

Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Sollten Sie Verbesserungsvorschläge oder Beanstandungen haben, dann teilen Sie uns diese bitte umgehend mit. Denn nur so können wir direkt reagieren und Abhilfe schaffen.

Ihre Anregungen und Verbesserungen sind uns sehr wichtig!

Nachstehend noch einige Informationen:

Nichtraucherhaus Aschenbecher stehen auf dem Balkon und auf der Terrasse zur Verfügung.

Frühstück von 08.00 bis 09.30 Uhr,

Bei dringenden geschäftlichen Terminen nach Absprache auch vor 8 Uhr möglich, alternativ kann auch ein Lunchpaket bestellt werden.

Halbpension von 18.00 bis 20.00 Uhr

Für unsere Übernachtungsgäste besteht täglich die Möglichkeit die Halbpension hinzubuchen.

Kaffee / Kuchen
und Brotzeitkarte von 14.00 bis 20.00 Uhr

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten wie z.B. Laktoseintoleranz, Glutenunverträglichkeiten usw. sprechen Sie uns bitte direkt an.

Telefon

Die Rezeption erreichen Sie durch Wählen der Ziffer 50.

Das Amt erreichen Sie über die Ziffer 0.

Wenn Sie das Freizeichen hören, können Sie Ihre gewünschte Nummer wählen. Für eine Einheit berechnen wir 0,20 €.

Ihre Telefongebühren werden auf der Endrechnung erfasst.

Ärzte

Unsere Hausärzte sind Dr. med. Alexander und Dr. med. Beate Scharmann in Sonthofen, Oberstdorfer Str. 8, 87527 Sonthofen, Telefon: 08321/2333 sowie Dr. med. Florian Porzig und Dr. Johannes Köberle, in Fischen, Am Anger 6, Telefon- 08326/36290

Weitere Adressen stehen im Hörnerdörfer - Magazin oder fragen Sie uns!

Notfall-Rufnummern

Feuer und Notarzt 112

(bitte immer die 0 für das Amt vorwählen)

Polizei:

110

(bitte immer die 0 für das Amt vorwählen)

Unsere Rezeption 50 (keine 0 vorwählen)

Gepäckservice

auf Wunsch / Sichere Aufbewahrung
bis zur Abholung

Bei Ihrer Anreise begleiten wir Sie auf
Ihr Zimmer.

Zimmer

Reinigung täglich
vormittags von 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Wenn Sie nicht gestört werden möchten,
bitte unbedingt das Schild – „Bitte nicht
stören“ außen an die Türklinke hängen.

Handtuchwechsel täglich oder nur nach
Bedarf auf Ihren Wunsch (Umwelt). Legen Sie
die benutzten Handtücher dazu auf den
Boden.

Zusatzkissen (40 x 80 cm, 40 x 40 cm oder
Nackenstützkissen) und Decken erhalten Sie
gerne von unseren Zimmermädchen.

Sie sind Allergiker? Wir haben für Sie
Allergiker-Betten mit Polyester Füllung,
Allergiker freundliche Bettwäsche und die
Matratzen sind mit kochbaren,
milbendichten Hygieneschutz-Bezügen
versehen.

Gern stellen wir Ihnen auf Wunsch einen
Duschhocker zur Verfügung.

Badeslipper und Bademantel können auf
Wunsch gestellt werden.

Adapter/ Ladegeräte	können an der Rezeption ausgeliehen werden
Babybetten	Und sonstiges Baby-Zubehör stehen Ihnen ohne Mehrkosten zur Verfügung.
Betten	Doppelbett 2 mal 90 cm * 200 cm Einzelbett 90 cm * 200 cm
Briefe schreiben	Die Korrespondenzmappe finden Sie am Ende der Gästemappe.
Bücher	Lust zum Lesen? Bücherschrank auf jeder Etage
Bügeln	Auskunft erhalten Sie an der Rezeption.
Fax & Telefon Internet	auf Anfrage WLAN ist in jedem Zimmer verfügbar. Das Passwort bitte an der Rezeption erfragen. Außerdem steht unseren Gästen neben der Rezeption ein Internet-PC zur Verfügung.
Hotelgarten	Im großen Garten stehen Relaxliegen für Sie bereit. Einen Bademantel können Sie im Saunabereich ausleihen.
Infrarotkabine	Infrarotkabine aus Zirbenholz im Haus, bitte zur Einweisung an der Rezeption melden.
Massage	Im Wellnessbereich möglich, bitte um direkte Terminvereinbarung

Nähzeug	Wäschebeutel, Schuhputzutensilien und einen Schuhlöffel, finden Sie im Körbchen im Kleiderschrank.
Rollator	stellen wir Ihnen gerne für Ihren Aufenthalt zur Verfügung.
Safe	Den Schlüssel erhalten Sie gegen 30 € Pfand an der Rezeption. Alternativ können Sie Ihre Wertsachen in einem zentralen Safe hinterlegen.
Sauna	Zirbenholz-Sauna im Haus, bitte 30 Minuten vor Benutzung an der Rezeption anmelden. Bademäntel und Handtücher stehen kostenfrei zur Verfügung.
Schuhe	Schuhputzmaschine und Schuhpflegekorb befindet sich im Skiraum (rechts neben dem Eingang). Schuhputzutensilien sind auch auf dem Zimmer vorhanden.
Sport	Fitnessraum im Wellnessbereich
Sportgeräteverleih	Fahrräder und Schlitten stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung, Ebenso Rucksack, Nordic-Walking-Stöcke, Regenschirm und Kindertrage. Bitte fragen Sie an der Rezeption.
Tageszeitung & Zeitschriften	befinden sich an der Rezeption oder im Aufenthaltsraum
Wandern	Wir beraten Sie gerne.

- Wäsche** Auf Wunsch bringen wir Ihre Wäsche zur Wäscherei – Rückgabe nach Absprache.
- Weckservice** Die Stereoanlage auf Ihrem Zimmer verfügt über eine Weckfunktion. Auf Wunsch wecken wir Sie auch gerne telefonisch.
- Zahnbürste** Haben Sie Ihre Zahnbürste oder Ihren Kamm vergessen? Wir halten ein Angebot an Hygieneartikeln für Sie bereit.

Unser Tipp:

Die erste Wasser-Flasche auf dem Zimmer ist gratis als Willkommensgeschenk für Sie!

Zum Preis von 1,50 Euro können Sie sich gerne weitere Wasser-Flaschen auf Ihr Zimmer mitnehmen. (mit und ohne Kohlensäure)

Informationen zu Rechnung und Abreise

Abrechnung bevorzugt am Vorabend Ihrer Abreise
oder alternativ während der Frühstückszeit

Zahlungen bevorzugt bitte in bar,
mit EC-Karte mit Geheimzahl
alternativ mit Kreditkarte

Abreise Ihr Zimmer steht Ihnen bis 10.00 Uhr
zur Verfügung.

Bitte denken Sie daran, bei Abreise den
Zimmerschlüssel und die Gästekarte
abzugeben.

Vielen Dank und alle guten Wünsche für die Heimreise!

Über einen Eintrag ins Gästebuch auf unserer Homepage,
unserer Facebook-Seite oder bei Holidaycheck würden wir uns
sehr freuen. Alternativ können Sie den Bewertungsbogen am
Ende der Gästemappe ausfüllen und bei Abreise abgeben.